**Um serviço da Emplasa e Secretaria dos Negócios Metropolitanos, com o apoio da Telesp.**

# 139

A Secretaria dos Negócios Metropolitanos e a Emplasa, com o apoio da Telesp, têm a disposição do público um novo serviço: o sistema 139, telefone de três dígitos que fornece aos usuários, gratuitamente, informações úteis sobre os 38 municípios da Grande São Paulo. Conectado a microcomputadores o sistema contém sete bancos de dados que podem dar, basicamente, informações sobre: andamento de processos, a situação de lotes e loteamentos, bem como receber denúncias de infrações de irregularidades, sempre na área sob a proteção da lei dos mananciais; dados políticos e sócio-econômicos dos 38 municípios da Grande São Paulo; endereços de Sociedades Amigos de Bairros e outras referências.

Das 38 cidades que compõem a Região Metropolitana de São Paulo, apenas Salesópolis não será, por enquanto, incluída no sistema, por problemas técnicos. Ligações feitas de qualquer um dos outros 37 municípios da Grande São Paulo não custarão nada aos usuários. Esse serviço busca facilitar a vida dos moradores da Grande São Paulo, bem como a sua participação na construção de uma metrópole com melhores condições de vida. Um simples telefonema evitará o deslocamento desnecessário de pessoas dos municípios para a SNM ou Emplasa, para saber, entre outras coisas, por exemplo, o andamento dos processos de análise, orientação ou aprovação de um empreendimento na área dos mananciais, ou se um lote é considerado legal antes de adquirí-lo.

O sistema funciona de segunda a sexta-feira, no horário das 7h00 às 19h00 e o telefonema não custará nada ao usuário que poderá, inclusive, acionar a Emplasa de qualquer orelhão ou telefone público.

A médio prazo, os operadores e o supervisor do sistema 139, com base na demanda de informações, definirão o perfil do usuário, o que será fundamental para determinar a criação de novos bancos de dados, com os temas mais requisitados.

CDT/DPT AO

# Disque 139
# E Saiba Tudo Sobre:

De 2.ª a 6.ª feira
Das 7 às 19 horas

## Proteção aos Mananciais

**Três bancos de dados fornecem informações sobre:**
- andamento dos processos de análise, orientação ou aprovação de empreendimentos a serem implantados nessas áreas;
- processos de empreendimentos irregulares detectados pelo Setor de Fiscalização, indicando as medidas que foram ou estão sendo tomadas;
- loteamentos e lotes legais existentes nas áreas dos mananciais;

**Um quarto banco está aparelhado para:**
- receber todas as denúncias de empreendimentos ilegais, feitas pelos moradores, que serão checadas posteriormente pelo Setor de Fiscalização;
- informar sobre as providências adotadas, no caso de denúncia procedente, para que a população saiba que destino tomou.

## Informações Municipais

**Este banco fornece dados políticos e sócio-econômicos dos 38 municípios da Grande São Paulo, como:**
- nomes dos prefeitos e vereadores por partido político e seus respectivos votos nas últimas eleições;
- número de filiações partidárias;
- áreas e populações dos 38 municípios;
- número de domicílios e ligações de água e esgoto;
- consumo de energia elétrica;
- receita tributária;
- e outras informações.

## Sociedade Amigos de Bairros

**Este banco fornece:**
- nome e endereço de qualquer SAB — Sociedade Amigos de Bairros da Região Metropolitana;
- o endereço da SAB mais próxima de sua residência.

## Referências

- Na hipótese da informação solicitada não estar ligada às funções da SNM ou Emplasa, o sistema 139 procurará, na medida do possível, consultando o Banco de Referências, orientar o usuário, fornecendo indicações apropriadas ao seu tipo de dúvida. O importante é que o usuário nunca deixa de ser atendido.

EMPLASA
Empresa Metropolitana de Planejamento da Grande São Paulo SA

SNM
Secretaria de Estado dos Negócios Metropolitanos